

# Инструкция по безопасности

## ИНСТРУКЦИЯ

Инструкция по безопасности для посетителей смотровых площадок

(Выдержки. Ознакомьтесь у инструктора с полным текстом инструкции перед выходом)

Данная инструкция обязательна для изучения и неукоснительного исполнения любым посетителем смотровых площадок **roofs4you**.

1. К экскурсии на высоте допускаются лица, достигшие возраста восемнадцати лет.
2. Лица, находящиеся под воздействием алкоголя, наркотиков или лекарственных препаратов к экскурсии не допускаются.
3. Посетители допускаются к экскурсии на высоте после прохождения:
  - а) обучения и проверки знаний инструкции по использованию страховочной системы;
  - б) обучения безопасным методам и приемам перемещения на высоте.
4. В случае заболевания, плохого самочувствия, недостаточной уверенности посетителю следует сообщить о своем состоянии непосредственному руководителю и отказаться от выхода на смотровую площадку (отказаться от экскурсии).
5. Перед началом работы смотровой площадки персонал готовит средства индивидуальной защиты, осматривает их в целях подтверждения их полной исправности.
6. Входить в зону осмотра на высоте спокойно, без спешки. Смотреть под ноги и по сторонам для предотвращения опасных ситуаций.
7. Все посторонние предметы, не имеющие системы закрепления, должны быть помещены в места хранения.
8. Во время осмотра возможно проведение фотографирования, при этом фотоаппарат должен быть зафиксирован лямкой на руке или на шее.
9. Во время нахождения на смотровой площадке (экскурсии на высоте) посетитель должен:
  - а) слушать и выполнять указания старшего по группе;
  - б) вести себя спокойно и выдержанно, избегать конфликтных ситуаций, которые могут вызвать нервно-эмоциональное напряжение и отразиться на безопасности;
  - в) быть внимательным, аккуратным, не отвлекаться;
  - г) соблюдать спокойствие, не паниковать;
  - д) соблюдать дистанцию между посетителями.
10. Во время нахождения на смотровой площадке (экскурсии на высоте) запрещено:
  - а) своими действиями создавать угрозу жизни окружающих;
  - б) самостоятельно отклоняться от маршрута;
  - в) препятствовать выполнению временного графика движения;
  - г) подходить на расстояние ближе 2-х метров к местам, где существует риск падения с высоты без системы предохранения от падения;
  - д) приближаться к находящимся под напряжением проводам и токоведущим частям оборудования на опасное расстояние;
  - е) курить, распивать алкогольные напитки;

ж) ронять или умышленно бросать любые предметы с крыши.

11. В случае нарушения посетителем требований инструкции по безопасности, экскурсия прекращается, посетитель удаляется с места проведения экскурсии.

12. В случае обнаружения нарушений требований безопасности, которые создают угрозу здоровью или личной безопасности, посетитель должен обратиться к руководителю и сообщить ему об этом; до устранения угрозы прекратить движение и покинуть опасную зону, беспрекословно выполнять команды руководителя площадки.

13. Перечень дополнительных мер по обеспечению безопасности туристов (посетителей):

- страхование жизни и здоровья туристов (экскурсантов) от несчастных случаев;
  - оказание помощи туристам при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (неотложная медицинская и правовая помощь, предоставление средств связи);
  - применение специальных средств индивидуальной защиты туристов (экскурсантов) и системы оповещения в случае возникновения угрозы безопасности;
  - своевременное предоставление туристам необходимой, достоверной и полной информации о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность;
  - незамедлительное информирование федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, органы местного самоуправления, специализированные службы МЧС, спасательные службы и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях на смотровой площадке;
  - предоставление возможности дополнительного добровольного страхования жизни, здоровья, имущества и рисков туристов при наличии угрозы безопасности;
  - приостановка посещения (осмотра площадки) в случае возникновения риска чрезвычайного происшествия (ситуации);
  - обеспечение проведения для туристов (посетителей) необходимых инструктажей по безопасности с учетом специфики посещения объекта на высоте;
  - предоставление туристам (посетителям) информации о реальной возможности спасения, эвакуации и оказания на маршруте квалифицированной медицинской помощи, схемах оповещения и сеансах связи; об аттестации маршрутов, о местах дислокации поисково-аварийно-спасательных служб МЧС РФ. Для смотровых площадок в Центральном районе Санкт-Петербурга **СПб ГКУ «Поисково-спасательная служба Санкт-Петербурга» Тел.: +7 (812) 335-78-34 или Аварийно-спасательная служба № 1, тел 7 (812) 363-43-80**
14. Посетителям смотровой площадки (туристам) необходимо знать и учитывать информацию и своих медицинских противопоказаниях к физическим и психическим нагрузкам при осуществлении выхода на кровлю.
15. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций на маршруте инструктор-проводник принимает меры по обеспечению безопасности посетителей (туристов) и информирует специализированные службы МЧС, согласно действующим нормативно-правовым актам.